

Les Collectifs Bio

Conditions Générales de Service

Version en date du 27/12/2016

Les présentes sont conclues entre :

La société Isics, Société par Actions Simplifiées (société de droit français) au capital de 100 000 euros, élisant domicile 29 avenue d'Arches 08000 Charleville-Mézières, inscrite au RCS de Sedan au numéro 453 454 241, représentée par Monsieur Nicolas Charlot, exploitant la marque Les Collectifs Bio, ci-dessous nommée Les Collectifs Bio,

ET

entre toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant utiliser les services décrits dans les présentes, ci-après nommée l'Utilisateur ou plus spécifiquement le Consommateur, le Producteur ou encore l'Association de producteurs dans les contextes d'utilisation des services qui leurs sont dédiés (décrits ci-après dans "Les Services").

Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir les usages du site internet <https://collectifs.bio> (ci après : le « Site »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties mises en relation sur celui-ci ou utilisant les services qui y sont proposés (ci-après : les « Services »).

L'utilisation du Site vaut acceptation de ces conditions. L'Utilisateur doit donc au préalable en prendre connaissance.

Les Collectifs Bio se réservent, de plein droit, la possibilité de modifier ces conditions sans autre formalité que d'en informer l'Utilisateur par courrier, courrier électronique ou par un simple avertissement sur le Site. Ces modifications entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne.

Les Conditions Générales de Services en ligne prévalent sur toutes conditions générales et particulières imprimées.

Les Services

Les Collectifs Bio est une plateforme web fédérant des associations de producteurs et de consommateurs qui souhaitent, par le biais d'un commerce authentique, produire et consommer plus local, plus écologique, plus solidaire.

Le Site est au service de trois types d'acteurs.

1. L'Association de producteurs

Le Site permet notamment à l'Association de producteurs :

- de se présenter,
- d'intégrer les producteurs de son choix (parmi ceux inscrits au préalable sur le Site),
- de définir le commissionnement qu'elle ponctionne sur les ventes de chaque Producteur,
- de gérer les lieux de distribution (également appelés "Collectifs"),
- de gérer le calendrier des dates de distribution,
- de gérer la caisse lors des distributions,
- de gérer les règlements des Consommateurs et de suivre l'état de leur compte,
- de communiquer avec ses adhérents Producteurs et/ou Consommateurs,
- d'obtenir le montant à reverser aux Producteurs (commission déduite),
- de disposer d'un tableau de bord des ventes.

2. Le Producteur

Le Site permet notamment au Producteur :

- de présenter sa ferme ou sa structure et ses produits (description, tarif, disponibilité, etc...),
- de gérer son calendrier de présence aux dates de distributions définies par la ou les association(s) de producteurs qui a(ont) validé son intégration,
- de récupérer les listes de produits commandés par les consommateurs pour une date de distribution donnée,
- de disposer d'un tableau de bord des ventes.

Le compte Producteur est validé par Les Collectifs Bio avant de pouvoir être intégré par une Association de producteurs.

3. Le Consommateur

Le Site permet notamment au Consommateur :

- de choisir le Collectif (lieu de distribution) auprès duquel il souhaite commander,
- de parcourir le catalogue des produits en vente pour la prochaine distribution,
- de commander les produits de son choix pour la prochaine distribution,
- de retrouver son historique des commandes dans son espace personnel.

Adhésion à la charte Les Collectifs Bio

L'Association de producteurs et le Producteur s'engagent à respecter la charte Les Collectifs Bio disponible

sur le Site à l'adresse <https://collectifs.bio/charte.pdf>.

Inscription et confidentialité

Afin d'utiliser les services du Site, l'Utilisateur doit remplir un formulaire d'inscription et fournir les données le concernant. Il doit également choisir un identifiant et un mot de passe. Ce mot de passe est personnel et confidentiel. L'Utilisateur s'engage à ne pas le divulguer à un tiers sous quelque forme que ce soit et à quelque titre que ce soit et à informer immédiatement Les Collectifs Bio de toute utilisation par un tiers non autorisée et de toute atteinte à la sécurité de son compte qui pourrait en résulter. L'Utilisateur est seul responsable de la conservation confidentielle de son mot de passe et de toute utilisation qui pourrait en être faite.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et d'actualité. Dans le cas où les informations fournies sont inexactes, incomplètes ou obsolètes, Les Collectifs Bio prendront toute mesure qu'ils jugeront utile pour suspendre son accès au service concerné, définitivement ou provisoirement. L'utilisateur donne expressément son consentement pour que les données à caractère personnel le concernant, collectées dans le cadre des procédures d'inscription, ne soient traitées que pour les finalités de ces services.

En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, Les Collectifs bio s'engagent à n'utiliser les données à caractère personnel de l'Utilisateur que pour les strictes finalités précisées ci-avant. Les Collectifs Bio s'engagent expressément à ne pas procéder à des traitements, de manière incompatible avec les finalités des services, à ne pas publier, divulguer ou transmettre d'informations concernant l'Utilisateur, sans son accord préalable. En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant, qui peut être exercé à l'adresse suivante : contact@collectifs.bio. Les Collectifs Bio garantissent que les données à caractère personnel ne seront pas cédées à des tiers. Cette garantie ne s'applique pas pour des traitements à finalité statistique ou de recherche historique ou scientifique, notamment dans le cadre d'études sociologiques ou scientifiques, dès lors que le traitement concerné n'aborde les données que de manière anonyme et globalisée.

Les services sont accessibles par le réseau Internet. Les frais de connexion aux services sont à la charge de l'Utilisateur.

Modalités de vente

Les Conditions Générales de Services expriment l'intégralité des obligations et droits des parties prenantes et régissent toutes les étapes nécessaires au passage et au suivi des commandes. Elles sont valables pour la durée nécessaire à la fourniture des produits.

L'acte de vente est réalisé par l'Association de producteurs, responsable de chaque lieu de distribution, mandatée par les Producteurs pour agir en leurs noms.

Les produits présentés sur le Site (vendus directement par les Producteurs) sont accompagnés d'un descriptif indiquant à minima la quantité, le prix, l'unité de mesure et les informations nécessaires au respect de la réglementation. Les informations fournies ne se veulent pas exhaustives. Certains produits peuvent être accompagnés d'illustrations non contractuelles dont les éventuelles variations avec la réalité n'engagent pas la responsabilité de l'Association des producteurs. Le Consommateur est invité à se référer à l'étiquetage des produits, au Producteur ou à tout autre moyen d'information que le Producteur met à sa disposition lors du retrait des produits.

Les prix de vente des produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Chaque Producteur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais le prix indiqué lors de la commande est garanti au Consommateur.

Dès lors que le Consommateur confirme sa commande, il s'engage à payer le montant correspondant aux produits commandés. Le paiement s'effectue sur place en chèque ou en espèce au moment de prise de possession des produits commandés. Des modalités de paiement par virement peuvent être mises en place d'un commun accord entre l'Association des producteurs et le Consommateur. Toute nouvelle commande du Consommateur ne sera acceptée par l'Association des producteurs qu'après règlement complet et régulier par le Consommateur des sommes dues au titre de ses commandes précédentes. De plus, l'Association des producteurs s'autorise à suspendre toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers.

Le Consommateur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours francs à compter de la remise des produits. En cas d'exercice du droit de rétractation, le Producteur est tenu au remboursement (ou avoir) au profit du Consommateur, des sommes qu'il a versées, sans pénalité. Le remboursement est dû dans un délai maximum de trente jours suivant la date de réception ou de remise du produit par le Consommateur. Ce droit de rétractation ne s'applique pas aux denrées périssables. En cas de retours anormaux ou abusifs, le Producteur se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

La distribution des produits est faite à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Les risques liés à la rupture de la chaîne du froid sont transférés au Consommateur à compter du moment où les produits ont quitté le lieu de distribution.

Support

Les Collectifs Bio mettent à disposition de l'Utilisateur un service de support par email à l'adresse support@collectifs.bio. L'Utilisateur s'engage à créer un nombre raisonnable de demandes de support.

Par ailleurs, les Collectifs Bio mettent à disposition une assistance téléphonique supplémentaire qui est réservée aux Associations de producteurs. Cette assistance est disponible du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 au 03 24 22 49 60.

Prix

Les Collectifs Bio se rémunèrent en appliquant une commission de 5% sur les commandes enregistrées. Cette commission est facturée aux associations de producteurs et est comprise dans le prix des produits indiqué au Consommateur.

Le montant des commissions est calculé sur la base du montant total des commandes non annulées, réglées ou non, dont les distributions ont été réalisées au cours d'un mois plein. La facturation s'effectue dans un délai minimum de 30 jours après le mois concerné.

Les factures sont payables immédiatement par chèque à l'ordre de la société Isics ou par virement au compte : IBAN FR76 3000 4008 7100 0100 5974 183

En cas de retard de paiement, des pénalités calculées en utilisant le taux d'intérêt légal pourront être ajoutées.

Les Collectifs Bio n'ont pas pour objectif d'augmenter le pourcentage de commission sur les commandes. Toutefois, si cette augmentation s'avérait nécessaire ou si le modèle de tarification évoluait, Les Collectifs Bio en avertiraient exceptionnellement les Associations de producteurs 6 mois avant l'entrée en vigueur du nouveau modèle de tarification.

Responsabilités et obligations

L'Utilisateur

Nous faisons tout notre possible pour que le Site soit un service sûr et efficace. Pour nous aider dans cette démarche, l'Utilisateur s'engage à :

- Respecter les lois en vigueur (y compris, et sans limitation, celles régissant la protection des consommateurs, la fabrication, le transport et la vente d'aliments, la concurrence déloyale, les pratiques discriminatoires ou la publicité mensongère)
- Publier des informations justes, les plus précises possibles de manière à ne pas entraver le bon fonctionnement des services
- Toute création de lien hypertexte vers le Site devra faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable des Collectifs Bio, cette autorisation pouvant être retirée à tout moment par Les Collectifs Bio sans avoir à justifier sa décision de retrait
- Ne pas copier, modifier, reproduire, créer des œuvres dérivées, distribuer ou divulguer au public tout contenu sans l'accord de son auteur
- Respecter les droits d'auteurs, les droits des brevets, les droits des marques, les secrets de fabrication, les autres droits de propriété intellectuelle
- Nous signaler les problèmes et les contenus inappropriés, illégaux ou portant atteinte à vos droits ou ceux d'autrui
- Ne pas demander les informations de connexion, ne pas tenter d'accéder à un compte appartenant à quelqu'un d'autre ni de modifier son contenu
- Ne pas divulguer d'informations personnelles de quelque nature que ce soit concernant autrui

- Ne pas intimider et ne pas harceler d'autres utilisateurs
- Ne pas utiliser le Site dans un but d'activité illicite, illégale, malveillante ou discriminatoire
- Ne pas accéder au Site à l'aide de méthodes automatisées (telles que robots, araignées, etc.) sans notre permission
- Ne pas télécharger de virus ou autres codes malveillants susceptibles de nuire au Site ou aux intérêts ou à la propriété d'Utilisateurs du Site
- Ne pas entraver ni perturber le fonctionnement des services

L'Association de producteurs

L'Association de producteurs s'engage à :

- Ne pas effectuer de marketing ou autres activités de style pyramidal sur le Site
- Ne pas collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs
- Saisir toutes les ventes réalisées lors des distributions planifiées dans le Site
- S'assurer du bon déroulement des distributions
- Traiter sans délai les réclamations émises par les Consommateurs et y apporter toutes solutions en son pouvoir
- Transmettre sans délai aux Producteurs toute réclamation les concernant

L'Association des producteurs est seule responsable des contenus qu'elle diffuse.

Le Producteur

Le Producteur s'engage à :

- Soigner l'orthographe, la rédaction et la qualité des photographies des produits
- Cocher l'option "certifié bio" uniquement si le produit a reçu la certification AB avec l'autorisation écrite de l'autorité ou de l'organisme de contrôle agréé
- A respecter la législation alimentaire en vigueur, dont la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité sanitaire, et ce de la production à la remise au Consommateur, quels que soient les lieux de distribution
- A respecter la réglementation en vigueur en matière d'étiquetage, d'affichage, de publicité, de mise en marché dans sa globalité, sur le Site et lors de la vente sur place

Le Producteur est seul responsable :

- des informations concernant ses produits
- de son produit, de la production jusqu'à la vente, et en est propriétaire.

Dans le cas où des écarts seraient relevés lors d'un contrôle par un des services d'une DDCSPP, DDPP ou de la DIRRECTE, Les Collectifs Bio ne pourraient être portés responsables.

Le Consommateur

Le Consommateur s'engage à :

- Récupérer ses commandes préparées par les Producteurs à la date et au lieu indiqué sur celles-ci
- S'acquitter du montant total dû de ses commandes lors de la distribution

Les Collectifs Bio

Les Collectifs Bio s'engagent à :

- Mettre en œuvre tous les moyens en leur possession pour maintenir le Site en conditions opérationnelles.
- Travailler à l'amélioration continue du Site.
- Assurer le support technique (voir article).
- Mettre en œuvre tous les moyens en leur possession pour garantir la sécurité des informations hébergées sur son infrastructure.
- Transmettre sans délai aux Associations de producteurs toute réclamation les concernant

La responsabilité des Collectifs Bio ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit :

- en cas de modification, suspension, interruption, restriction, temps d'accès aux services
- pour les dommages indirects et notamment tout préjudice commercial, moral ou financier et ce compris toute perte de bénéfices ayant pour cause, origine, ou fondement, l'utilisation des services ou leurs contenus.

Les Collectifs Bio peuvent être amenées à interrompre leurs services pour des raisons de maintenance. Cette interruption ne peut en aucun cas engager leur responsabilité et n'ouvre droit à aucune indemnité.

Il est expressément spécifié que Les Collectifs Bio n'ont qu'une obligation de moyen et en aucun cas ne sauraient être tenus d'une obligation de résultat.

Durée

Les services sont souscrits pour une durée indéterminée.

Résiliation

L'Association de producteurs peut à tout moment cesser d'utiliser le Site. La résiliation sera acquise un mois après la date d'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception aux Collectifs Bio. Les sommes dues au titre de la période restante de la durée du contrat seront immédiatement exigibles.

Loi applicable - Attribution de compétences

Tout litige qui surviendrait concernant l'interprétation et l'exécution des présentes Conditions Générales de

Services devra faire l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut de règlement amiable, le litige sera soumis au droit français, et porté devant le tribunal d'instance de Charleville-Mézières, le tribunal de grande instance de Charleville-Mézières ou devant le tribunal de commerce de Sedan, nonobstant la pluralité des défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou conservatoires en référé ou par requête. Si le litige n'implique pas Les Collectifs Bio mais une Association de producteurs, l'affaire sera portée devant le tribunal compétent du département du siège de l'Association, dans les mêmes conditions.